

03

急难救助

/ 挑战 /

寻找数据解决方案,使 Veiligheidsregio IJsselland 消防部门能够获得最新的地图和紧急服务地点,同时确保不超出预算并易于实施。

/ 解决方案 /

配备 3G 和 GPS 的全强固型笔记本使消防人员能够随时随地地轻松访问地图和紧急服务信息,即使在各种恶劣的条件下也丝毫不会受到影响。

/ 效益 /

Getac 全强固型-可旋转笔记本电脑V100 使用方便,易于携带,无论是紧急出警、在办公室内还是在安全检查站点。Getac 平板电脑提供了无与伦比的沟通和便捷选择,具有出色的耐久性。Getac 帮助消防部门以电子方式获取信息,不但节省时间,还提高了准确度。

Veiligheidsregio IJsselland 消防部门

荷兰Veiligheidsregio IJsselland 消防部门在以下地点设有地区办事处: Zwolle、Deventer、Hardenberg、Raalte、Dalfsen、Zwartewaterland、Olst-Wijhe、Ommen、Staphorst、Kampen 和Steenwijkerland。本案例研究中提到的消防部门服务于超过50 万的人口。除了消防救援等众所周知的工作外,地区办事处还负有为地区提供支持的各种职能,包括:

- 在抵御灾害和重大事故方面协调准备
- 发布公众警告,探测危险情况
- 建立和维护地区消防控制室
- 为人员提供设备,作为省内和跨地区援助的一部分



强固型笔记本 可承受高温考验 — Veiligheidsregio IJsselland消防部门选择 Getac V100

Getac 的全强固型可旋转笔记本电脑帮助 Veiligheidsregio IJsselland 消防部门提升其安全性和火警响应能力。V100 不但可以用于办公室内,还能在消防车上和失火现场大显身手,面对繁重的使用、高温和烟尘也毫不退缩。Getac 全强固型笔记本电脑易于集成到消防部门的计算机系统,作为国家的消防设备提供长期的服务。

/ 挑战 /

消防是一个充满危险和压力的行业,必须及时获得有关街道、消防栓和紧急护理中心的最新信息。高层管理人员意识到了为消防人员提供各种便利,以便他们更好地做好本职工作的必要性,但管理层还必须考虑预算问题,同时还希望为荷兰的其他消防部门树立良好的榜样,从而建立起一个全国性的移动数据系统。

Veiligheidsregio IJsselland 消防部门早已认识到从纸质和桌面计算机系统转换为移动数据系统,以用于数据存储、地图查询和紧急信息的重要性。然而,问题是应当使用什么类型的系统,以及如何在很短的时间内成功实施。

消防队自身需要易于学习和更新、方便易携的数据解决方案。任何移动设备都需要承受消防任务的压力,包括能够在佩戴手套时输入数据,经受苛刻的温度条件,以及每天在消防车上携带。必须保持快速、可靠的通信,以确保火灾前线的消防员能够与警方、紧急服务和其他市政部门随时保持联系。

/ 解决方案 /

Veiligheidsregio IJsselland 消防局需要可從辦公室,攜帶至消防車、檢驗及至緊急現場的標準化、全強固式旋轉式筆記型電腦: Getac V100 全強固式筆記型電腦符合從

辦公室至室外工作條件的嚴苛要求,且可承受快速奔馳至營救現場的衝擊力。當發生火災時,不管是白天或晚上,Getac 觸控式螢幕在任何光線下,均可提供優異的可讀性。

GetacV100 全強固式旋轉式筆記型電腦重量輕,可輕易自車載支架上放入及取出,對於消防車及小型警車無疑都是一大福利。而特製的電腦密封外殼可在運輸時,免受任何撞擊或震動,且可防止水分或滅火藥劑滲入。

因行動連接性為更新消防局電腦系統的重要部分,Getac V100 提供藍牙、WLAN、GPS 及 3G 可供選擇,且能經由鍵盤(包括戴上手套時)或數位板的電筆輸入資料。



/ 效益 /

手拿 Getac 电脑, Veiligheidsregio IJsselland 的消防员可以方便地接入市政服务器,以获取所需的各种信息,如大楼中有多少住户,大楼的建筑材料类型,以及楼内有多少不同水平种类的消防和安全设备。另外还可以查看医院的位置和患者接待人数,超长续航能力电池确保了笔记本电脑在生死关头不会意外关机。



如果消防车需要前往偏僻的社区,他们在出发的时候就能够立即获得有关救援现场的信息。路线可以在地图上轻松显示出来,就像汽车的 GPS 系统那样。如果需要任何后援,还可以事先通知其他地区的消防员。任何相关信息,例如供水情况,均可以发送到驶往火灾现场的消防车上。通过 Getac 笔记本电脑,消防员们可以马上从市政服务器获得准备好的最新信息。



在对建筑和财产进行检查时,消防部门可以方便快速地发现重要的项目,例如消防栓是在地上还是地下。虽然这听起来似乎很容易,但在荷兰和许多其他地区,没有针对消防栓的国家标准。记录消防栓的位置和类型曾经被视为一项繁重的任务,如今已经变得非常快速、便捷。在消防栓不容易发现的较大场地,例如医院,现在也可以绘制地图,包括消防栓是在地上还是地下。建筑物的结构和消防通道的任何变化可以在施工记录中实时更新。

Veiligheidsregio IJsselland 消防部门现在非常重视与 Getac V100 全强固型笔记本电脑的整合。他们发现,市政数据可以如此方便地联系在一起,使得与其他消防人员以及政府机构的信息交换也变得格外轻松。由于笔记本电脑采用消防部门现有的计算机标准,因而无需设立特殊的系统,这有助于保持和控制预算。