

专业服务

## 赛诺信科技

4S门店使用的强固电脑，既坚固耐用、又能兼容检测软件，还能高效数据传输的产品真的存在吗？

### / 挑战 /

体量日益庞大的汽车后市场意味着对车辆检测、维修、保养需求的激增。准确的诊断是高效率维护作业的关键要素。在4S门店中，强固电脑产品的应用已经不足为奇，但强固式设备必须与不断更新的诊断软件无缝兼容，并具有多种有线和无线连接选项，可立即存取车载诊断和进行快速的车辆扫描。

### / 解决方案 /

- 半强固S410与全强固UX10：作为大陆市场汽车诊断场景广受好评的两款重要机型，S410与UX10当仁不让地被纳入解决方案中。尤其是UX10与键盘配合使用，使之在平板与笔记本之间自如切换，使方案完全覆盖了客户各方面的使用需求。
- 优秀的移动性：具备防摔、防撞、防泼溅、防震、防尘、防水等功能，在客户4S门店检测的环境中能确保设备安全使用，能应对各式冲突中的意外突发状况。
- 强力电池续航：配备两块电池支持热插拔，也解决了在检测过程中设备长时间工作的需求。
- 专业服务支持：Getac不仅提供笔记本计算机更提供了整套解决方案及到现场给予建议及现场布建的服务，为4S 售后服务检测给予专业的建议。

### / 效益 /

Getac产品的强固品质向来有口皆碑。在4S店检修厂房的特殊环境内，S410与UX10皆可从容应对。Getac产品出厂前都经过严格的标准测试，其中就包含了酒精擦拭测试。这样的清洁用品只要遵循《Getac清洁准则》，即可对设备进行安全清理，使工作环境变得更加适宜，显著提升工作效率。

Getac S410  
半强固式笔记本电脑



Getac UX10  
全强固式平板电脑



## / 挑战 /

体量日益庞大的汽车后市场意味着对车辆检测、维修、保养需求的激增。准确的诊断是高效率维护作业的关键要素。在4S门店中，强固电脑产品的应用已经不足为奇，但强固式设备必须与不断更新诊断软件无缝兼容，并具有多种有线和无线连接选项，可立即存取车载诊断和进行快速的车辆扫描。

除了应对不断演进的软件兼容问题，汽车4S店环境复杂，灰尘，油污，以及各种设备的随手摆放。在这种环境下，需要配备半强固笔记本电脑，配合GTS检测软件为汽车做检修。在汽车软件升级过程中，设备的强固和稳定的连接至关重要。通常需要有无线连接、USB连接、长时间续航等多样化需求。本次案例中，我们将深入分析Getac解决方案如何从各种实际场景，为一家知名日系品牌4S店带来全新高效的工作模式与体验。

## / 解决方案 /

准确的诊断是高效率维护作业的关键要素。针对4S店的实际工作场景，Getac认为本次提出的强固解决方案应该具有移动便携、无线数据传输、长续航电池、防油污防喷溅这些重点要素。经过全面的考察，Getac的方案包含了以下内容：

- 半强固S410与全强固UX10：作为大陆市场汽车诊断场景广受好评的两款重要机型，S410与UX10当仁不让地被纳入解决方案中。尤其是UX10与键盘配合使用，使之在平板与笔记本之间自如切换，使方案完全覆盖了客户各方面的使用需求。
- 优秀的移动性：具备防撞、防撞、防泼溅、防震、防尘、防水等功能，在客户4S门店检测的环境中能确保设备安全使用，能应对各式冲突中的意外突发状况。

- 强力电池续航：配备两块电池支持热插拔，也解决了在检测过程中设备长时间工作的需求。
- 专业服务支持：Getac不仅提供笔记本更提供了整套解决方案及到现场给予建议及现场布建的服务，为4S售后服务检测给予专业的建议。

## / 效益 /

Getac产品的强固品质向来有口皆碑。在4S店检修厂房的特殊环境下，S410与UX10皆可从容应对。Getac产品出厂前都经过严格的标准测试，其中就包含了酒精擦拭测试。这样的清洁用品只要遵循《Getac清洁准则》，即可对设备进行安全清理，使工作环境变得更加适宜，显著提升工作效率。

除了产品本身的可靠品质外，Getac在数字化进程中也在努力帮助各行业完成顺利转型。以4S店维修检测场景为例，Getac平板产品可结合Getac KeyWedge条形码扫描软件对信息完成录入与传输。此软件无需SDK集成，无需额外硬件，仅通过Getac平板的后置摄像头即可完成。这将广泛助力到库存配件管理、维修记录留存、后端定制化检修方案等。对于4S店而言，Getac的解决方案将为他们带来更省心的工作模式，并通过降低零部件损耗与节省工时，大幅优化服务品质与效率，最终实现门店业绩的突破。

不仅有全能的解决方案，Getac客户还能享受到细致入微的售后支持服务。根据Getac全面保修（Bumper-To-Bumper），全强固型产品保修服务包含了意外损坏的情形，这将助力客户显著优化整体拥有成本（TCO）。通过这项服务，客户在产品损坏时将不再产生意外成本，将停机时间降至最低并控制运营成本。如设备无法修复，Getac还将免费更换同等或更高规格的设备。Getac对整个维修过程进行严格把控，操作完全标准化，使用原厂零配件，并对完成修复的产品进行测试和清洁。覆盖售前至售后的全过程服务模式。

式，正是Getac能够赢得全球各地各行业客户青睐的重要基础。

从本案例我们可以看到，强固电脑产品在4S门店中有充分的空间可以大展身手。除了出色的强固特性以外，结合兼容性出色的软件产品，能够从数字化转型方面推动整个门店优化成本管理、工时管理，以及前后端应急响应效率。本案例中，该4S门店实现了整体工作效率的提升与营收增长，这正是Getac希望为客户带来的重要价值。Getac解决方案能够帮助门店实现整体工作效率的提升，以及营收增长正是Getac希望为这类客户带来的重要价值。

## / 关于代理商 /

北京赛诺信科技有限公司致力于为社会提供环保、健康和可持续性发展的解决方案。公司产品和服务方案都是以环保健康和可持续性发展为依托，更好服务于客户、社会和环境，特别是我们的水质环境解决方案。

汽车服务行业的解决方案包括：1.汽车专用诊断维修设备 2.汽车空调清洗盈利的解决方案。3.以及与校企合作提供技术服务支持。这也是Getac在过去几年一直的深入合作的项目，其中主要涉及汽车专用诊断维修设备。经过多年的坚实发展，赛诺信已在汽车领域赢得了如北汽集团、北京现代、斯巴鲁丰田、东风本田等多家国内外知名厂商的青睐。

