

公共事业

## 哥斯达黎加自来水管理公司AYA 选择了Getac ZX70平板电脑来提供强固性和 高性能支持。

哥斯达黎加渡槽和下水道研究所（AyA）作为公共机构，60年来一直负责为哥斯达黎加五百万居民提供饮用水。此次，它选择了Getac作为技术供应商，这要归功于ZX70平板电脑的强固性和高性能。

2021年，这家中美洲水务管理公司引进了该设备，旨在帮助其员工优化管理日常工作。

AyA为全国成千上万家客户提供价值服务。  
如今，Getac ZX70现代化平板电脑可助力其更轻松、更快地完成任务。

凭借这些平板电脑，AyA得以实现操作灵活性，更快速响应需要即时服务的成千上万家客户。

现在，当客户将报告输入AyA系统后，工作人员即可通过ZX70平板电脑连接功能在第一时间收到通知。

同样，Getac还能帮助这家哥斯达黎加机构更好地管理人员，优化组织工作 - 实时 - 掌握人员位置、工单响应时间以及每件总部工作的完成时间。

### / AyA /

“我们的工作人员携带Getac设备奔波于不同现场。他们每天必须处理的所有服务工单都会发送到该平板电脑中。通过整合这些平板电脑，我们能够提高整个服务过程的效率，减少问题发生。

— 哥斯达黎加渡槽和下水道研究所（AyA）综合商用系统总监兼工程师Armando Rodríguez



Getac ZX70  
Fully Rugged Tablet

## / 解决方案 /

有了Getac ZX70平板电脑，这家公共机构才得以解决之前其他设备的各种问题——有时一天多达八个问题。而经过两个月的使用，Getac设备未出现过一例故障。

AyA之前使用的平板电脑难以承担极端条件下的高要求日常工作，经常因为水、冲击和坠落而受损。屏幕或软件故障导致每周有多达八台平板电脑无法工作。

Rodríguez称，Getac平板电脑就不会出现这些问题，ZX70便携式设备在硬件和操作系统方面具有卓越功能。

除了响应日常服务工单以外，Getac平板电脑还有助于强化人力资源管理。通过整合这些平板电脑，可以监控各种信息：员工位置、响应时间、每件请求的完成时间、甚至是公司车辆的速度等。

## / 优点 /

负责Getac设备的部门负责人表示，由于该机构亟需坚固性和高性能设备，这些平板电脑经过了严格的筛选流程。

“Getac ZX70平板电脑是坚固设备的优秀解决方案，完美地契合了我们的需求。这款平板电脑可连续工作超过12个小时，节省电池电量。承受各种极端天气的能力也非常关键。设备可在雨中使用，屏幕支持佩戴手套操作，水务作业不再是问题。屏幕功能和平板电脑技术还确保了阳光下可读。”来自AyA的Armando Rodríguez介绍道。

Getac ZX70平板电脑为AyA日常操作和连接问题提供了解决方案，取得了非常积极的管理成果：坚固式平板电脑可耐受冲击、坠落、防水防尘，有效监控实地工作人员及时、快速地响应每份工单。

## / 挑战 /

AyA目前拥有630台Getac ZX70平板电脑（2023年预计增加至700台），广泛用于多种重要任务活动，例如即时维修服务、饮用水泄漏、服务开通和终止、检查、维护、消费者索赔、消防栓网络服务等。

这些设备需要面对大都会区以及Huetar、Brunca、Chorotega区的各种不同天气条件，包括大雨、日晒和灰尘等极端环境。

另外，这些设备必须适应步行、摩托车或车辆使用。即使坠落的风险如此之高，坚固耐用的ZX70也从未出现过一次事故。

“我们以前每天平均更换八台平板电脑，但是有了Getac，这些问题都迎刃而解了。它为我们带来了卓越性能，提升了生产力。”Rodríguez表示。

作为哥斯达黎加和中美洲的Getac代表，ADC Móvil是一家先进的技术和软件开发公司。

## / 更多优点 /

Getac平板电脑的出色品质已经超越了AyA的各方面期待。这些设备可在四家公司：

互联网提供商、应用管理公司、服务技术公司和AyA技术部门的支持下，实现“远程控制”，完成各项任务。

“四方联动的工作方式要求我们的设备完整坚固，这款平板电脑的硬件从未出现过问题。”Armando Rodríguez说道。

此外，设备必须通过哥斯达黎加电信管理局认证，符合哥斯达黎加电力协会有关宽带互联网提供商的要求，而这些Getac都能轻松胜任。

Armando Rodríguez补充道，设备材料和人体工程学设计使之成为极其坚固的作业工具，甚至能承受车辆压过的重量。

设备已经过日常工作条件的测试和评估，表现非常突出。

## / 关于AyA /

哥斯达黎加渡槽和下水道研究所即AyA，依据1961年4月14日立法大会批准的第2726号法案而成立。

哥斯达黎加渡槽和下水道研究所旨在通过各项活动促进国家发展和福利：包括以可持续的方式提供优质饮用水服务，改善哥斯达黎加居民生活质量；加强污水处理，减少对于环境的影响。由此，该机构始终致力于在提供更佳服务的同时，改善工作流程。

