

公共安全



# Getac UX10-IP: 救援服务中的主权数据管理

急救医疗：得益于Getac UX10-IP全强固式平板电脑 - 即使在德国博尔肯县恶劣条件下，也能实现完全可靠运行

## / 挑战 /

对于博尔肯地区和整个德国的救护车、应急车辆和患者转运车辆来说，除了急救医疗以外，可靠的患者数据收集也是必不可少的。为此，所用平板电脑必须极为坚固：不仅要承受现场的恶劣条件，还要保证不受限制的可靠运行，尤其是受到冲击或坠落时。

此外，必须在持续消毒（为了符合卫生标准）的情况下确保完美工作。记录患者信息的软件应用程序必须以最大性能稳定无误地运行，创新接口和数据连接标准必须确保将所有数据和操作参数准确无误地传输至适当地点。

## / 解决方案 /

通过引进全强固式Getac UX10平板电脑的感染预防版本（UX10-IP）以及Havis车载底座，博尔肯县为其紧急医疗护理配置了性能极为强大的计算机解决方案。Getac UX10平板电脑操作简单，易于清洁和消毒，具有超长电池寿命。全强固式UX10-IP还配备智能卡阅读器（读取保险卡）、强大蓝牙接口（与ECG设备通信）和集成LTE接口（快速安全地传递数据）。密封键盘有助于简化定期和频繁消毒程序。

## / 优势 /

全强固式Getac UX10-IP平板电脑结构坚固耐用，可承受密集消毒和清洁，是急救服务的极佳选择。配备了必要接口（智能卡阅读器、蓝牙）以轻松记录患者数据和医疗参数，并通过LTE高速传输数据。超长电池运行时间使其成为急救医生和救援人员持续可靠的好伙伴以及必不可少的技术支持，让他们能专注于核心任务——拯救人类生命。

## / 博尔肯县 /

“救援人员工作设备时刻处于高压环境，所以我们选择了具有合适设备功能和保修服务的Getac UX10-IP。我们使用Getac的经验已证明这项服务值得信赖，通过延长五年Bumper-to-Bumper保修服务，我们的设备可以随时保持使用状态。”

André Garwer（急救护理人员）



Getac UX10-IP  
Fully Rugged Tablet

## / 挑战 /

博尔肯县每年执行大约22,000次纯救援任务，其中16,000次为需要护理人员和护理助理的救护车运输，只有不到5,600次需要急救医生。

受疫情影响，2020年事故数量低于平均值，但每年平均下来还是执行了至少43,000次任务。博尔肯地区数据管理由IT专家负责，目前拥有40台左右设备，其中六台备用，三台位于中心办公室。

记录保险卡是第一步必要操作，必须快速完成、准确无误。有时我们必须将患者数据（例如心脏活动、血氧饱和度或血压，即患者生命体征）从ECG实时传输至UX10-IP（例如通过蓝牙），然后通过适当软件处理并形成文件。在这个过程中，技术是可以拯救生命的。

到目前为止，Getac设备以其坚固性和功能性而受到救援服务人员的高度称赞。但经过了五年多的连续使用，这些老旧设备必须全部更换。我们想要找到的是增强解决方案：护理人员急救医生能够可靠、快速地记录任务中的每一个步骤，无论是触屏笔还是手套都可以快速方便地输入数据。新的平板电脑必须能承受冲击和碰撞、坠落或频繁消毒，还必须适用于室内和室外使用。

我们再次造访了Getac合作伙伴Mettenmeier。我们对来自不同制造商的各种加固式平板电脑进行了测试，发现Getac全加固式平板电脑始终让我们心服口服。急救护理人员André Garwer解释了再次选择Getac的理由：“总的说来，Getac已证明其优质服务和出色合作永远值得我们信赖。我们非常感激Getac联系人，他真正了解我们的需求。”

## / 解决方案 /

博尔肯县决定将所有旧款Getac RX10 系列设备更换为现代化UX10-IP（感染预防）平板电脑，它配备性能强劲的大电池，可通过专用SIM卡实现支持安全、实时通信；只需数分钟，即可从救护车联系到通常不在现场的医生。

在救护车（RTW）中，Havis车载底座可确保连续运行，在安全固定UX10-IP的同时持续充电。

当呼叫通过控制中心传输至救护车时，响应团队可直接在其UX10-IP设备上接收所有记录信息和患者数据。从现场急救护理开始，护理人员可按预期立即开始文档记录——重要数据随时可用。UX10-IP适用于室内和室外使用；Getac全加固式平板电脑适合所有急救医疗任务，无需担心任何环境。

无论是手套还是触屏笔都易于使用，方便快速清洁和消毒。博尔肯非常重视感染预防：这些设备每天都经过多人使用，不断接触患者，尤其是在疫情期间，故必须持续消毒和擦拭。

UX10-IP外壳上的用户友好型橡胶手带也方便运输。

即使频繁使用设备，长电池寿命也能保证稳定、可靠的长时间运行。该地区多家救援站的急救人员表示：“设备非常实用，电池能用一天以上；与之前设备相比，运行更快更流畅，非常适合我们的工作。每次响应呼叫时，我们注意到UX10-IP的功能更加强大，急救服务的数据传递更快。

比之前设备一样，配备了最新智能卡阅读器版本（读取个人保险卡）、强大蓝牙接口（与ECG等外围设备无线通信）。采用了最新LTE接口，可将所有患者参数传输至控制中心以及相应医疗服务提供方。

## / 优势 /

全加固式Getac UX10-IP 平板电脑运行速度快、结构耐用，即使在坠落或严重冲击后也能保证可靠工作；电池性能强大，还可通过Havis车载底座持续充电。UX10-IP和Havis车载底座是Getac Select®解决方案的重要组成部分，配合使用效果更佳。与很多加固设备解决方案需要花大量人力物力从各种供应商挑选可用配件不同，Getac客户可通过Getac Select程序一站式购买所需配件。急救医疗任务或传统患者转运期间，相关人员可以依靠他们的技

术设备，专注处理更重要的任务本身——患者；他们清楚这些技术设备可以实现协调可靠、不受限制的工作。得益于强大处理器，从读取保险卡到医疗专业人员检查方案，文档记录工作都更加顺畅高效。

与之前的Getac全加固式平板电脑相比，现代化UX10-IP更可顺畅高效地执行救援任务以及实时文档记录。通过专用软件，该过程可完全自动化并立即用于费用核算程序。

每次任务开始时，控制中心会将数据传输至车辆；同时向通常不在现场的医生自动发送任务邮件，提示医生远程检查并监控该任务的所有流程，以确保高医疗质量。此时会用到的重要工具就是加固式UX10-IP平板电脑的一体化摄像头。

可拍摄患者的用药计划并与医生比较：是否存在某些药物的禁忌症？或者服用某些药物的患者是否可耐受其他种类的药物？有了摄像头和实时通信，这样的问题都可以更轻松地从医生解决，有关用药和治疗管理的重要信息也可以从现场传输至急救服务机构。

## / 博尔肯县 /

博尔肯县救援服务提供商拥有11家救援站，通过使用全加固式Getac UX10-IP平板电脑更好地履行自身职责。急救医疗员工为患者护理配置了最佳技术设备，更好地完成患者转运和救援任务规定的文档记录。

同时为救援服务的数字未来开拓了新方向。该地区IT专家尤为确认这一点：他们在决定购买之前，对全加固式Getac UX10-IP平板电脑以及其他竞品在处理速度、性能、分辨率等方面进行了仔细比较。很显然，专家们最终选择了UX10-IP。

移动救援队同样认可：“Getac设备真的特别坚固耐用。”André Garwer说道：“有一次，我把设备忘在引擎盖上就开着车走了；但是那台加固式平板电脑最后居然没有损坏。”



1. 有了UX10-IP平板电脑，博尔肯县救援人员可一览所有重要数据。
2. 救援车中的UX10-IP可安全固定于Havis车载底座并持续充电。