

公共安全

约克郡救护车服务： 使用Getac V110可旋转笔记本电脑，为整个 地区提供急救护理

/ 挑战 /

约克郡救护车服务（YAS）覆盖了英格兰北部近6,000平方英里、从偏远荒原到海岸线和市中心的地形多变区域。无论身处何处，有效治疗患者都需要快速访问电子患者记录（EPR），因此前线员工需要在任何区域、天气条件或温度下都能依靠的数字设备。

/ 解决方案 /

Getac V110将紧凑型设计、丰富功能与强固认证相结合，是满足YAS需求的理想解决方案。这些设备必须能够随身携带，可在恶劣天气条件和极端温度下完美运作。内置的4G网络功能也让团队能够在偏远地区收集和共享关键信息。

/ 优势 /

V110在整个YAS救护车队投入使用后，前线救护车人员可专注于患者护理，无需担心他们的设备。V110具有MIL-STD-810G、IP65和MIL-STD-461G认证，可耐受更加严格的清洁规范；Getac Bumper-to-Bumper保修服务可减少意外停机，确保救护车可以执行更多任务。

/ 约克郡救护车服务 /

“急救服务工作充满挑战性和不可预测性，尤其是约克郡大部分地区都位置偏远、环境恶劣。我们的前线员工没办法预测下一次出诊的位置，所以必须为所有可能出现的问题做好准备。有了V110，我们就放心了。”

Martin Scott, ICT服务交付经理, YAS



Getac V110
全强固型笔记本电脑

/ 挑战 /

约克郡救护车服务（YAS）为英格兰北部五百多万人提供服务，每年响应700,000次紧急呼叫并执行超过百万次患者转运任务。

为了快速高效地治疗患者，前线员工需要在事故现场快速访问电子患者记录（EPR），这意味着他们需要的是即使在恶劣的环境下也能依靠的数字设备。

然而，由于紧急响应工作的性质以及约克郡复杂多变的地形和天气条件，传统消费级设备根本无法胜任这一任务。

“YAS覆盖了约克郡近6,000平方英里的区域，地形包括偏远荒原和山谷、

市区、海岸线和市中心。”YAS ICT服务交付经理Martin Scott表示。“我们的设备必须能够随身携带，提供救护车人员需要的各种功能和全天候不间断的卓越可靠性，确保患者随时获得最优质护理。”

基于这些原因，YAS多年来一直在其救护车队中使用坚固技术。

当其现有设备在2019年退役时，YAS并没有选择之前的供应商，而是想要借此机会寻找其他坚固式解决方案以更好地满足自身需求。

/ 解决方案 /

YAS采购团队联合组织相关方，对来自业界领先制造商的各种坚固设备进行了评估，想要了解这些设备在现场的不同表现。

随后安排了一次供应商日活动，邀请Getac等制造商向ICT、采购、前线员工展示其设备。在活动中，员工可以亲手使用并感受设备、询问问题、获得这些设备在现实场景下的真实体验。

“活动结束后，我们让每个人对设备相关属性打分，Getac V110全加固式可旋转笔记本电脑的得分遥遥领先、非常受欢迎。”Martin提到。

V110小巧轻便可旋转，能够轻松从笔记本变身为平板电脑，尽可能地确保了高压环境下的易用性。先进的4G LTE网络连接和专用GPS也使救护车人员能迅速轻松地下载重要EPR并与其他团队交流——哪怕是在偏远地区。

最重要的是，V110的生存能力非同凡响。它经过第三方独立测试，拥有MIL-STD-810G、IP65和MIL-STD-461G认证，对于意外掉落、冲击、振动和灰尘等情况有着卓越的防护能力。因此，它能在现场使用，无需担心受损或故障。

此外，其11.6英寸的LumiBond® 2.0触屏让前线员工能够在各种环境下一览关键信息，甚至在沾水或佩戴手套时也能操作设备，节省了宝贵的时间。

/ 优势 /

2020年初，YAS开始为其员工引进500套V110笔记本电脑和配件。该项目仅在短暂的五个月之内完成。新设备立即在YAS前线员工（包括护理人员）中投入使用，以在新冠疫情期间更好地应对患者护理挑战。

疫情期间，为了保护患者和前线员工免受感染，YAS制定了更加严格的清洁规范，V110的坚固认证可在这个前所未有的特殊时期让大家更加安心。

Getac还向YAS提供了大量配件，方便自行解决简单维护问题。如果出现较大问题，Getac Bumper-to-Bumper维修服务可快速修复故障或受损设备并及时返回，避免意外停机，确保救护车永远在路上。此外，YAS还将Absolute软件与Getac设备一起用于监控网络内外终端、调查潜在威胁、并在出现安全事故时采取行动。

“急救服务工作充满挑战性和不可预测性，尤其是约克郡大部分地区都位置偏远、环境恶劣。”

Martin总结道。“我们的前线员工没办法预测下一次出诊的位置，所以必须为所有可能出现的问题做好准备。有了V110，我们就放心了。”

/ 关于约克郡救护车服务 /

约克郡救护车服务NHS信托基金（YAS）成立于2006年7月1日，由三个该县前组织合并而成。YAS覆盖了近6,000平方英里的地形多变区域，包括偏远荒原和山谷、市区、海岸线和市中心。

它为约克郡和亨伯地区五百多万人提供服务，旨在尽可能快地正确响应患者的护理需求，无论他们生活在哪里。

YAS拥有超过5,800名员工以及逾1,100名志愿者，全天候不间断地提供重要的急救和医疗护理服务。

