

工业制造



MACC 信赖 GETAC，利用 F110 优化其销售代表巡回行程和销售流程

/ 挑战 /

MACC 集团的所有销售都来自一个由 100 名驾驶汽车在欧洲各地（法国、比荷卢、西班牙、意大利和英国）巡回推销的销售代表组成的网络。这意味着每个员工都需要配备可以在建筑和农业领域的偏远场所进行通信的可靠且强大的移动 IT 设备。此外，有了可靠的 IT 设备，销售人员就能在田间地头或建筑工地会见工匠和商人时为他们演示各种 MACC 产品系列。

/ 解决方案 /

在对强固型平板电脑和笔记型电脑市场的竞争进行了认真而深入的调研后，MACC 集团（包括 MACC 和 AgriMACC）选择为其 100 名巡回销售代表配备 Getac F110 工业平板。坚固、紧凑和可靠的设备，完美地适应艰苦的工作环境，并支持员工在白天完成要求的全部销售阶段，从而显著提升他们的业绩。

/ 优点 /

Getac F110 的定制解决方案具有许多优势。首先，F110 的 11.6 英寸触屏采用创新的 LumiBond® 2.0 技术，在恶劣的天气条件下具备出色的可读性，并且可以通过手指、手套或触控笔操作。其次，配备了对于常规户外工作必不可少的双 WiFi 和 4G 连接。最后，便于充电的后部车载系统和两个内置热插拔电池提供了更大的自主性，续航可达 2-6 小时。这些基本功能可以让执行外勤任务的用户时刻感到舒适和安心。

/ MACC /

“在 MACC，我们特别重视流程的数字化和可靠性。因此，在 2019 年，我们显然要将我们不满意的 150 台平板电脑更换为 Getac 提供的全坚固式解决方案。得益于这种 100% 数字化的解决方案，订单现在可以立即发送到总部，没有任何技术问题，然后立即进行处理，而售出的产品将在 48 小时内发货。这使我们极具竞争力。”

MACC 首席信息官 Florian Maquet



Getac F110
全坚固型平板电脑

/ 挑战 /

MACC 集团通过其品牌：MACC 和 AgriMACC 为建筑和农业领域的专业人士设计和销售创新产品。分销通过一个日常巡回的直销网络进行。每年都有 100 多名独家代表前往欧洲各地会见客户，然后展示和销售产品。

因此，MACC 公司 60 多年来一直致力于为所有建筑工人及商人，如屋顶工、电工、泥瓦匠、木匠、油漆工、水管工和泥水匠提供产品和服务。目标区域涵盖法国、英国、比荷卢、西班牙和意大利等国家。至于 AgriMACC 实体，自 2018 年以来一直在为法国农业人员，如谷物种植者、育种者、商品蔬菜园经营者、园林设计师和葡萄种植者提供解决方案。

自 20 世纪 90 年代以来，MACC 也一直在其商店货车上使用计算机设备（平板电脑）。如果没有平板电脑，销售人员就难以赚钱，因为他们无法通过电子方式计算销售额。这就是为什么继可靠性问题之后，MACC 开始寻找高性能、可靠、自主的强固式设备，以及在整个项目中可以依赖的合作伙伴。

/ 解决方案 /

由于 Getac 的 F110 平板电脑全球解决方案、车辆适配器和 Havis 车载底座可以直接集成到商店货车内，因此，MACC 集团可以受益于量身定制的数

字解决方案，从而能够优化从产品演示到订单签署等所有销售流程，包括获取有用的信息。



从现在开始，无论身在何处，客户都可以直接实时收到订单确认。例如，建筑工地或偏远农田。

正如 MACC 的推销员 Christophe 所解释的：「使用 Getac 强固式平板电脑彻底改变了我的巡回行程。以前，由于电池容量低、寒冷、跌落风险和下雨等因素，我的活动受到很大限制！我的电子设备很快就无法使用了，不得不重新使用纸质方案，然而这并不是现场的极佳选择……如今这个问题迎刃而解。我的卡车配备了充电站和打印机/扫描仪，可以优化我的推销拜访，进而提高我的销售效率。我再也离不开 Getac 平板电脑中集成的各种配件了，比如 GPS，它可以让我们对客户进行地理定位；还有动态可视化销售软件，可以通过这款平板电脑将我所有的操作数字化。因此，我可以利用这种创新的技术工具完成销售的全部环节，特别适合我的活动领域。」

销售代表可以利用嵌入式 GPS 定位他

们的位置，以便能够到指定地址实际展示产品，从而合理规划他们的预约行程。」

/ 优点 /

订单完全通过平板电脑完成，整个销售流程完全数字化。无论什么季节，有了这种可以抵御温度变化、灰尘、湿度和潜在地形冲击的强固式材质，销售人员可以随时会见客户并为他们演示产品。他们可以毫无困难地长时间移动，可以满足许多需求；所有这些都显著提高了销售额。

最后，除了 Getac 以意外损坏为标准的“整机保修”之外，MACC 还选择对平板电脑、插接底座和电池提供 5 年延长保修。（通常）不到 5 天就能修好，确保安心使用。事实上，Getac 会在 24 小时内派遣一辆接驳车来回收和更换设备，保证其用户维持操作效率。因此，MACC 集团不必担心产生额外的成本或在不可预见的事件发生时延长停机时间。

/ MACC /

60 年来，作为一个在法国、西班牙、意大利、英国和比利时拥有 200 名员工的团队，自专业人士和未来用户合作创建之日起，MACC 一直被建筑工匠们公认为拥有强大价值观的公司，并致力于营销专为工匠们重新设计的创新而坚固的人体工学产品。

