

公共事业

使用 GETAC K120 坚固型平板电脑提高现场操作效率和通信

/ 挑战 /

由于运营效率低下，RTC光纤通信公司的现场技术人员团队必须从项目定价、订购和时间跟踪的传统纸笔手写方式转型为精简、数字化模式。在最初采用商用平板电脑后，随之而来的是设备故障数量的增加，RTC团队清楚地意识到，坚固式解决方案更适合他们的日常工作。

/ 解决方案 /

全坚固式工业平板 Getac K120 提供了更强大的动力、更高的连接性和更优异的多功能性。K120 具有可拆卸式全尺寸背光键盘以及各种不同的腕带和紧固器具，还配备了 12.5 英寸全高清 LumiBond®2.0 屏幕，以及新一代的处理能力和连接性，非常适合现场技术人员团队使用。

/ 优点 /

配备了 Getac K120 平板电脑，RTC技术团队现在能够精简优化他们的服务操作和安装流程；从而提高内部效率、增强客户服务，以及在服务客户群体时的整体公司能力。

/ RTC光纤通信公司 /

“除了以具有竞争力的成本提供坚固式解决方案外，Getac 团队对卓越服务的承诺以及我们与您的团队合作的经验超出了预期，最终巩固了我们引入 K120 设备的决定。”

首席财务官 Tyson Kalischuk



Getac K120
全坚固式平板电脑

/ 挑战 /

通过部署一组消费级笔记型电脑和平板电脑，RTC团队旨在更新他们在调整订单、项目定价、故障排除和光纤速度测试方面的书写模式。在经历了无数次设备故障后，根据他们的日常工作环境和操作需求，RTC现场技术人员团队显然更适合采用坚固耐用的设备。

“在谷歌上搜索‘最好的强固式笔记型电脑’后，我直接开始查看第三方评论。我很快了解到 Getac 行业领先的强固式设备系列，进而找到了你们的网站。在了解了 Getac 提供的更多信息后，除了设备之外，我开始拿出规格表，并将其提交给我们的现场工程师团队进行初步审查。”

在对各种 Getac 设备规格表进行初步审查后，RTC 工程师团队允许他们的采购团队联系 Getac 团队以获取更多信息。

基于 Getac 对客户支持服务的承诺，Getac 解决方案团队的一名成员不仅在几个小时内对RTC团队提交的表单作出了回应，而且决定与其推广RTC最初感兴趣的产品，不如在现场与RTC团队会面，以便更好地了解他们在强固式设备方面的日常操作和需求。

经过现场设备演示，Getac K120 平板电脑的多功能外形和强大的连接性非常

适合RTC光纤通信公司的现场环境和操作需求。

现在可以与总部进行通信，以电子方式跟踪员工的时间，在客户家中下达采购订单，并测试无线连接，所有这些都可以在现场进行；RTC 光纤通信公司的工程师团队的工作效率得到更多提高。

/ 优点 /

- 电子化跟踪员工时间、从客户家中下单、测试无线连接的能力，所有这些都可以在现场完成。
- 现场技术人员与 RTC 总部行政人员之间保持可靠通信。
- 与一个同样致力于客户关怀和优质服务的团队合作，加强了 RTC 光纤通信团队的采购信心。

/ RTC光纤通信公司简介 /

RTC 光纤通信公司成立于 1895 年，总部位于印第安纳州罗切斯特市，致力于为富尔顿县的居民和企业提供无线互联网和光纤通信解决方案。自主经营的 RTC 光纤通信公司是一家二级供应商，按照现行的本地交换运营商 (ILEC) 法规运营。

RTC致力于提供量身定制的通信解决方案，增强并改善客户的业务和个人生活，努力提供超越所有竞争对手的客户服务水平。

