

公共安全



中南部救护车队 利用GETAC UX10-IP全强固式平板电脑实现紧急病人护理的数字化转型

/ 挑战 /

英国国民健康基金会信托基金会 (NHS FT) 旗下的中南部救护车队 (SCAS) 为英国超过 700 万人口提供服务，每年接听超过 50 万次急救电话。由于救护人员无法对呼叫进行预测，因此他们必须随时为任何可能发生的情况做好准备。要做到这一点，他们需要有一个可以依赖的车载数字解决方案，使他们能够在苛刻的条件下执行任务、收集关键信息，并安全有效地提供适当的治疗。

/ 解决方案 /

经过全面的技术审查，SCAS 用 450 个 Getac UX10-IP 全强固式平板电脑和HAVIS安全底座取代了其老化的现场设备。UX10-IP强大的连接功能和10.1英寸全高清LumiBond®2.0触屏显示器使数据收集快速简便，而特制设计（包括完全密封的按键）意味着设备可以在每次呼叫处理后彻底消毒。

/ 优点 /

通过在每辆救护车后部安装Getac UX10-IP和HAVIS底座，医护人员可以直接从现场远程访问电子病历（ePCR），为他们提供所需的各种信息，以便每次都能实现快速、准确的护理。此外，SCAS选择将Getac标准的三年整机保修延长至五年，这意味着员工可以放心地将设备带到需要的地方。

/ 中南部救护车队 /

“无论位置、天气状况或时间如何，凭借 Getac 的 UX10-IP 全强固式平板电脑，我们的救护人员可成功获得所需的关键患者信息。”“其专有的密封按键设计可实现在现场快速消毒，从而使工作人员能够避免不必要的停机时间，及时处理下一个病例，这一点在整个新冠疫情期间尤为重要。”

JASON SOMERVILLE, SCAS ICT临床通信与遥测主管



Getac UX10-IP
全强固型平板电脑

/ 挑战 /

SCAS 为英格兰中部和南部的 700 多万人全天候提供一系列应急、紧急护理和非紧急医疗保健服务。作为这项工作的一部分，该部门每年接听超过 50 万次紧急电话，将救护车工作人员带到各种地点和场景，从深夜的市中心事件到偏远农村地区的体育事故。每次接到电话，工作人员都必须做好万全准备，这意味着无论遇到什么情况，他们都需要可以依赖的设备。

其中一个关键需求是，如何现场收集医疗信息、检查患者病历、与同事通信，并确定合适的治疗方法。与许多 NHS 信托基金一样，SCAS 近年来已经对其救护车业务进行了数字化转型，因此现在所有这些任务都使用车载数字解决方案来处理。然而，由于许多紧急和应急呼叫的严苛性，消费级非加固式设备根本不适合，因为它们会在磕碰、掉落或恶劣天气条件下长时间使用时会迅速损坏。

最后，也是关键的一点是，SCAS 救护车工作人员还需要能够在呼叫间隙轻松消毒，而不必担心损坏或故障的设备。

/ 解决方案 /

经过全面的技术审查，SCAS 确定 Getac 的 UX10-IP 平板电脑和 HAVIS 安全底座的组合是取代其老旧设备的理想数字解决方案。

UX10-IP 采用全坚固式设计，配备 10.1 英寸全高清 LumiBond®2.0 显示屏，具有阳光下（1000 尼特亮度）清晰可读技术，可适用于救护人员的任何工作环境。硬质把手使平板电脑非常便携，而高容量电池具有完整轮班可靠性。此外，UX10-IP 还拥有出色的连接选项，包括 Intel® Wi-Fi 6、Bluetooth (v5.1) 和可选配集成 GPSv1 的 4G LTE 移动宽带，使救护人员能够随时远程访问 ePCR 和其他关键信息。

UX10-IP 的专业设计还具有完全密封的按键，便于非常快速和简单地消毒设备。这不仅有助于提高病人的安全，而且能够在行进中对设备进行消毒，这样救护人员可以通过比其他情况更快地执行下一个呼叫调度。

每辆救护车都增加了 HAVIS 安全底座，这意味着 UX10-IP 可以在车辆运输过程中安全存储和充电，然后根据需要拆卸并携带到现场。

/ 优点 /

SCAS 目前在其救护车队中安装了 450 个 UX10-IP 平板电脑和 HAVIS 底座，帮助工作人员在整个中南部地区提供快速、安全的医疗服务。

“无论位置、天气状况或时间如何，借助 Getac 的 UX10-IP 全坚固式平板电脑，我们的救护人员可成功获得所需的关键患者信息。”SCAS ICT 临床通信和遥测技术负责人 Jason Somerville

说道。“其专有的密封按键设计可实现在现场快速消毒，从而使工作人员能够避免不必要的停机时间，及时处理下一个病例，这一点在整个新冠疫情期间尤为重要。”

SCAS 还选择将 Getac 屡获殊荣的整机保修期从三年延长至五年，让用户更加安心地在现场使用设备。Getac 将意外损坏作为标准纳入保修中，这意味着在不太可能发生破损或故障的情况下，设备将在几天内得到修复并归还，从而防止意外停机，并保持所有 SCAS 救护车继续完成既定行程。

/ 中南部救护车队简介 /

英国国民健康基金会信托基金会 (NHS FT) 旗下的中南部救护车队 (SCAS) 拥有 4500 多名员工，他们与 1100 多名志愿者一起，为 700 多万人全天候提供一系列急救、紧急护理和非应急医疗服务。

信托基金会为伯克郡、白金汉郡、汉普郡和牛津郡以及萨里郡和苏塞克斯郡的非应急患者运送服务提供了大部分救护援助。

SCAS 总部位于牛津郡比斯特和汉普郡奥特伯恩。这两个地点还有一个临床协调中心，用于接听 999 和 NHS 111 电话，提供临床咨询，并在需要时派出应急车辆。

