

公共事业

Getac F110：供水部门的全面连接和移动

借助强大的F110平板电脑，安斯贝格公用事业公司即使在紧急情况下也能保证饮用水供应

/ 挑战 /

为了移动、快速和始终流畅地展示安斯贝格饮用水供应管网，必须拥有强大、高性能、电池续航时间长且可随时使用的设备。至关重要的是，在任何天气状况、灰尘或湿度条件、白天或晚上，特别是在随时待命和应急服务的前提下，必须始终能够在短时间内现场提供有关管网的信息。

/ 解决方案 /

Getac的强大硬件和Mettenmeier的GIS软件的精确协调，使施工现场的技术人员确信，即使在困难的条件下，也可以随时检索必要的信息。这样，就可以实地评估现状，迅速作出决定。

/ 优点 /

选择设备的一个决定性因素是，确保在几乎任何情况下都可以现场提供有关供应管网的信息。Getac F110具有高性能、稳固性和可靠性能特点，从而可使整个工作过程加快50%。电池的使用时间较长，可确保整个工作日始终顺利使用。

“在使用F110之前，我们使用的是普通消费者级别平板电脑，而不是坚固耐用的工业平板。现在Getac的强固式设备在我们的工作中已经使用了五年，迄今没有出现任何硬件问题。”

PHILIPP HEGENER
安斯贝格公用事业公司供水现场经理



Getac F110
全强固式平板电脑



/ 挑战 /

安斯贝格公用事业公司负责安斯贝格地区饮用水供应管网的维护和更新，并确保其工作的安全性和具备高质量的基础设施。

现代化供水和废水处理管网连接15个行政分区，管道总长450公里，保障约18500户家庭的安全供水。

12组技术人员和12辆维修车辆不间断执勤。公用事业公司不仅负责供水，还负责房屋内接管、消防栓、闸门和截止阀。因此，使用Getac的决定性因素在于可靠性，并且能够在设备上显示各自的管道信息。正确的尺寸至关重要，这样即使在冬天有雪的情况下，也可以很快找到目标管道。五年前，现场服务从纸质设备转向移动设备，但当时的传统平板电脑被证明不够强大，故障率也相应很高。IT和咨询公司 Mettenmeier 对竞争对手的同类设备进行了彻底检查，而支持Getac F110的决定正是在该公司的有力建议下做出的。

/ 解决方案 /

在发生故障时迅速响应、现场部署并显示供应管网信息，这些都是安斯贝格市政公司的首要任务。专业维护人员必须在管网发生故障（管道爆裂）时被安全引导到现场，然后通过现场的详细管网状况显示，能够相应地改变或重新布置供应管网。

使用Getac F110平板电脑进行移动操作，工作流程和文档已经几乎没有错误。基于Windows系统且离线可用的GIS软件解决方案，支持大面积显示以及快速清晰的图形演示，极大地方便了现场工作。安斯贝格公用事业公司的供水现场经理Phillip Hegener提供了一个由此产生的工艺流程示例：“特别是在供水管网中，必须保证这些尺寸的正确性，我们有所谓的“尺寸链”（封闭尺寸组合），即使冬天地面有雪，我们也可以毫不费力地找出目标管道。对于移动、快速和随时可用的供应管网状况展示，特别是在随时待命的工作期间，需要一个具有较长电池使用时间、可随时使用的强固

式设备。” Hegener补充道，“特别是在施工现场的户外应用中，无论天气如何，F110都优于其他平板电脑，因为它可以抵抗所有压力和应变。这在管道爆裂或其他迅猛的危险情况下具有极其重要的价值。”

强大的计算解决方案使整个供应管网实现数字化。一个现场工作小组包括两名共用一台平板电脑的维修工。该设备还包括用于安全数据交换的特殊办公室底座。

数据用触笔输入，但有时也会用到手套。当需要显示存在问题的管道走向、损坏状况和测量结果时，集成摄像机支持进行文档记录。

平板电脑仅在数据更新时才会被带进楼宇内。通过固定安装每月进行一次更新。Getac F110平板电脑已经成功使用了五年，到目前为止还没有出现任何问题或故障。处理各种工作流程非常成功，因此正在计划进一步扩展程序。



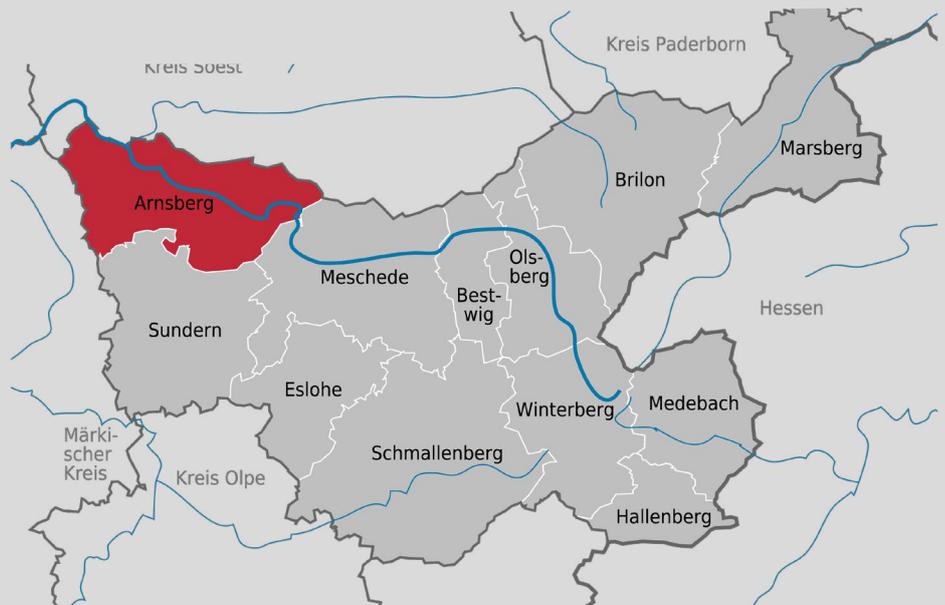
Getac F110 的高性能和可靠性可使工作流程加快50%。



/ 优点 /

强大的Getac计算解决方案结合GIS软件，使安斯贝格公用事业公司实现了数字化和整体流程效率的显著提升——在现场和办公室的提升率均超过50%。F110平板电脑结合了领先的硬件技术、高可靠性和易用性，专为现场移动使用而设计；通过软件和相应配件，安斯贝格现在拥有全面可靠、自动防故障且强大的解决方案。

五年来，这些平板电脑可靠地经受了冲击、摔倒、寒冷和炎热等室外恶劣条件的考验，而且由于电池使用时间特别长，可以在整个工作日不间断使用。安斯贝格明智地决定继续投资高质量的设备。自动防故障，没有隐形和额外的维护及后续成本，堪称极为突出的积极成果。“Getac F110的可靠性简化并加快了许多工作流程。维修工可以随时查阅供应管网的规划内容。错误率由此显著降低。”安斯贝格公用事业公司水务工程师Maurice Löhr说道。



Jörg Braukmann via Wikimedia Commons

全坚固式F110具有办公电脑的卓越性能与功能，保持超薄尺寸且易于车载使用。11.6英寸显示屏兼具各种舒适的触屏和分屏功能体验，先进的连接技术实现了卓越的工作效率。

