Getac
Rugged Mobile Computing Solutions
专业服务
采用整体解决方案提高您的业务水平
Getac
PROFESSIONAL
SERVICES
BUILT TO SURVIVE
Getac

部署服务

我们的专业团队将与您合作，了解您遇到的挑战和具体部署需求，设计一套量身定做的解决方案，精简设备部署，最大程度地发挥设备潜力，帮助您提高业务能力。

我们将确保您拥有完备的工具来增强员工能力，推动业务蓬勃发展。

项目生命周期支持

我们拥有一个专业的技术专家团队，在整个项目部署期间内提供支持以及后续支持。

- 仔细研讨各要求内容，确保产品放置地点恰当无误
- 在外围设备及配件方面给予支持和指导
- 为软硬件兼容性问题提供技术支持
- 设备镜像和 BIOS 支持
- 了解并记录客户的个性化要求
- 现场技术支持，提供所有必要帮助

项目配置服务

提供一系列配置服务，可支持客户、精简部署、捕获用于追踪资产和管理设备的重要信息。

- SIM 安装服务 - 捕获重要信息，例如在项目启动时协定的 IMEI 码和 MAC
- 根据客户要求运用资产标签 - 根据要求链接设备序列号，捕获数据并向客户报告
- 配套服务 - 用于简化部署的包装及运输的整合解决方案

影像部署服务

Getac 为各产业提供影像部署技术，确保各组织的标志完整兼容于 Getac 装置。

- Autopilot - Windows 11 技术，以零接触方式通过互联网部署和配置设备
- SCCM - 部署的全面支持，提供兼容的驱动程序包和 BIOS 配置
- Gold Build 支持 - 部署前创建和验证黄金镜像
- 添加客户品牌商标 - 提供个性化 BIOS 和徽标选项

**上述服务并非适用于所有国家和地区，请联系您所在地的 Getac 业务人员确认服务范畴。*

软件解决方案

Getac 提供各种软件解决方案，支持移动设备生产效率和部署方面的需求。

Getac Driving Safety Utility

减少行车分心

您的员工是您最宝贵的资产。使用我们的驾驶安全应用程序确保商用车辆和叉车的员工安全。

Getac VGPS Utility

一个 GPS，多种应用

将实际 GPS 数据复制到多个虚拟 COM 端口以提高运营效率。

Getac KeyWedge

使用强固设备进行一键扫描

使用内置后摄像头将条形码数据扫描到您的应用程序中。

GETAC 全面保修范围 (BUMPER-TO-BUMPER)

我们的全强固型设备保修服务包括意外损坏，无需额外费用，确保改善总体拥有成本（TCO）。

送回原厂

如果适用于 3 年送回原厂服务，您只需将设备退回原厂即可进行维修。

- Getac 原厂零件
- 专业的 Getac 维修工程师
- 本地实时技术支持

保修范围

如果产品是在正常及预期使用条件下发生故障，我们的全套保修服务将按照条款与条件的规定，覆盖所有系统组件。一旦产品发生故障，可提供 Getac 最高品质维修，性价比超高。

		Tablets						Laptops				
		A140	F110	K120	UX10	ZX10	ZX80	B360, B360 Pro	S410	S510	V110	X600, X600 Pro, X600 Server
BUMPER TO BUMPER 全面保修	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Getac 3 YEAR 强固型保修	3 年								✓	✓		
RETURN TO BASE 送回原厂	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

支持服务

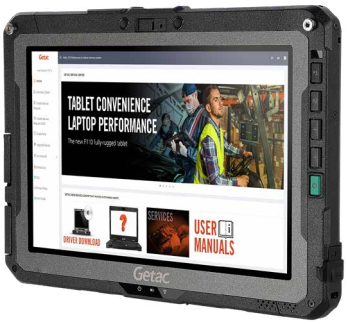
我们深知让您保持全时运营、最大限度减少停机时间的重要性。我们提供广泛而全面的支持服务，便于您灵活地调控工作计划。

Getac 服务系统 (GSS)

在 Getac 服务系统 (GSS) 注册您的设备后，您可以订购更换零件、购买升级、管理保修期等。

功能包括：

- 保修期查询
- 产品注册
- 服务和维修
- Getac 系统恢复
- 驱动程序和使用手册
- 创建服务请求



自主维修

为了让您的设备时刻发挥最佳性能，Getac 自主维修计划让您可以在现场更换耗材，从而在保修期内减少停机时间，防止因设备运行问题对工作人员造成影响。

- 零停机
- 灵活安排工作时间
- 每台设备可申请两个免费项目

** 自主维修适用于美国、欧洲地区、澳大利亚和墨西哥。*

延长保修期及支持选项

我们的全强固型产品保修服务包括意外损坏，确保改善总体拥有成本 (TCO)。

延长保修

为了延长产品寿命并提升投资回报率 (ROI) ，Getac 提供设备保修期延长服务，可从三年延长至五年或更长时间。

意外损坏保修

提升您现有的强固型保修服务，包含了意外损坏，为您提供全面保护服务，防止因意外行为和设备暴露于恶劣环境中而遭受损失，确保不产生额外费用或延误。

配件保修

为了确保您的配件工作性能满足整体解决方案的要求，我们提供各种保修期延长服务，从而满足您的业务需求。

电池保修

我们深知电池性能对于确保移动工作人员的生产效率至关重要。为了使电池在整个产品生命周期内能够保持稳定的性能，我们提供延长电池保修期的选项。

”SSD 保留” 保修

当您的设备交付寄存时，Getac 会保护客户数据并采取合理的预防保护措施。不过，有些客户会在设备上保留其无法承担任何风险的敏感数据。如果您出于国家安全或商业的原因需要处理敏感数据，可以选择 “SSD 保留” 保修选项。

© Copyright 2025 神基科技股份有限公司和/或其附属公司版权所有。规格如有更改，恕不另行通知。
请访问我们的网站了解最新信息：www.getac.com