

汽车产业

Getac ZX10

赋能新能源电动车企业售后诊断数字化升级

/ 挑战 /

作为国内新能源电动车行业的领军企业之一，南方某电动车公司在 2025 年实现了超过 12 万台的年销量。与此同时，公司正大力推进海外市场拓展战略，产品已逐步进入东南亚、欧洲等多个海外市场。销量的快速攀升与全球化布局的加速推进，给其售后服务体系带来了前所未有的压力。

/ 解决方案 /

经过多轮选型与测试，该电动车公司最终选择了 Getac ZX10 10.1 英寸全强固型平板电脑作为其售后诊断项目的核心终端，并由上海快维机电有限公司负责整体系统集成。

原有的桌面级诊断系统已逐步升级为面向售后团队的车载诊断系统，同时，随着车辆智能化水平的不断提升，该系统还需承担智能驾驶系统的 OTA 固件升级与功能维护任务，并满足多国家及地区的电源插头适配与多语言布局需求，以适应未来整车出海的全球化战略。面对这一系列严苛要求，ZX10 凭借其全方位的产品优势，给出了令人满意的答卷。

/ 效益 /

自 ZX10 投入使用以来，该电动车公司的售后服务体系实现了显著提升。

/ 新能源汽车 /

“Getac ZX10 的整体表现超出了我们的预期，与我们自研的诊断及智能驾驶升级系统适配良好，设备出色的环境适应性与便携性，为售后团队的日常作业带来了实实在在的便利。”

南方某新能源电动车企-李工



Getac_ZX10
强固型平板电脑

/ 挑战 /

首先，传统售后诊断效率低下。该公司拥有自主研发的售后诊断软件，功能覆盖整车电池、电机、电控等核心系统的故障读取与分析。然而，原有的售后诊断设备多为笔记本电脑，体积大、重量重，售后工程师使用极不方便，且在4S店、维修厂等复杂环境下容易受到灰尘、油污、振动、温差等因素影响，设备故障率居高不下，严重拖慢了诊断速度。

其次，海外拓展对设备可靠性提出了更高要求。伴随海外业务的快速拓展，售后团队需深入各类高温高湿、多尘多雨的严苛作业场景，普通消费级平板难以支撑现场工作需求。该新能源汽车公司明确要求设备需满足高低温冲击适应能力，屏幕亮度不低于900 nits，满足三防标准且跌落高度不低于1.8米。如何找到一款既坚固耐用、又便于携带、同时能完美运行自有诊断软件的设备，成为该公司售后数字化升级的核心课题。

第三，自有软件的兼容性难题。该公司的售后诊断软件为完全自主研发，对硬件平台的兼容性要求极为苛刻。市面上大多数强固型平板虽然硬件达标，但在软件适配上往往需要大量二次开发，周期长、成本高，且稳定性难以保证。客户迫切需要一款能够“开箱即用”、与自有软件无缝对接的强固型终端。

/ 解决方案 /

Getac ZX10，为极端环境而生。ZX10是Getac旗下专为汽车及重工业领域打造的全强固型平板，符合MIL-STD-810H军规标准，并通过IP66级防尘防水认证。无论是炎炎夏日的户外暴晒，还是寒冬冬日的低温启动，ZX10均能在-29°C至63°C的宽温范围内稳定运行，完全满足客户对高低温冲击环境的严苛要求。对于需要频繁出入维修车间、奔赴各地服务站的售后工程师而言，ZX10出色的强固性设计使其能够从容应对跌落、淋雨、低温等多种严苛工况。其三防跌落高度不低于1.8米，有效避免了因设备意外损坏而导致的服务中断。

10.1英寸高亮屏，户外可视无压力。售后场景中，工程师经常需要在强烈阳光下读取诊断数据。ZX10配备了1000 nits高亮度显示屏（远超客户要求的900 nits标准），即使在直射阳光下也能清晰显示诊断界面，确保

数据读取准确无误。同时，ZX10支持手套触控与湿手触控模式，工程师戴着工作手套也能流畅操作，大幅提升了实际作业效率。

强大性能，轻松承载自有诊断软件。ZX10搭载高性能处理器，配合大容量内存与存储，能够流畅运行该电动车公司自主研发的售后诊断软件。同时，ZX10采用Android 15操作系统，凭借其成熟稳定的生态，为自研软件的部署提供了良好基础。在此之上，Getac与上海快维机电根据客户需求，对ZX10进行了深度的软件安装与调试——从操作系统的优化配置，到诊断软件的兼容性适配，再到实际工况下的稳定性测试，每一个环节都经过严格验证，确保该公司自有软件在ZX10上稳定、高效运行，真正实现“拿到手就能用”，大幅缩短了从设备交付到实际使用的周期。

赋能智能驾驶系统升级维护，一机多用。借助ZX10强劲的处理性能与大容量存储，售后工程师可通过车载诊断系统直接连接车辆，完成智能驾驶系统的OTA固件升级与功能维护。Wi-Fi 6E与蓝牙v5.2的高速无线连接能力，确保了大容量升级包的快速、稳定下载与安全传输，整个升级过程流畅可靠。这使得ZX10不仅是一台故障诊断终端，更成为售后团队进行智能驾驶系统运维的核心工具，真正实现了“一台设备覆盖诊断与升级双重场景”。

丰富接口，连接一切。ZX10可搭配USB、RJ45、CAN总线等丰富的工业级接口，可直接连接车辆OBD接口及各类诊断设备，实现数据的实时读取与传输。同时支持RJ45 & Wi-Fi 6E同时连接，售后工程师可轻松上传诊断报告、获取技术支持，为海外市场的售后服务提供了有力保障。

轻便设计，移动无忧。尽管拥有军规级防护能力，ZX10的整机重量仅约906g，轻巧便携。售后工程师单手即可持握，长时间作业也不会感到疲劳，真正实现了“把诊断台装进口袋”。

车载底座加持，打造专业车载诊断方案。解决方案中特别引入了Havis车载底座，可安装在售后诊断小车上，为ZX10提供稳固安全的放置空间与便捷的充电功能，进一步提升移动诊断的专业性与便利性。

多区域适配，面向全球市场。针对客户的全球化需求，ZX10支持多国电源插头适配，并可灵活配置多国语言布局，同时符合多项国际法规及取得全球主要市场认证与核准，充分满足该公司未来整车出海、拓展全球售后市场的战略需求。

上海快维机电作为本次项目的系统集成方，充分发挥了其在工业集成领域的专业能力，将ZX10与客户自有诊断软件进

行了深度整合，完成了从硬件部署到软件调优的全流程交付，确保每一台出厂的ZX10都能达到客户的严格标准。

/ 效益 /

诊断流程全面提速。工程师不再需要搬运沉重的笔记本电脑，轻装上阵即可完成全套诊断流程，单次服务时间大幅缩短，客户满意度显著提升。

智能驾驶升级维护高效便捷。售后团队通过ZX10即可在现场完成智能驾驶系统的OTA升级与功能维护，无需返回服务中心，大幅缩短了车辆维护周期，提升了终端用户的用车体验。

设备可靠性大幅提升。ZX10的军规级防护能力让售后设备在各种恶劣工况下依然稳定运行，因设备故障导致的服务延误大幅减少，每年节省的设备维修与更换成本相当可观。

海外售后无忧。随着海外市场的持续拓展，ZX10凭借其出色的环境适应性与无线连接能力，已逐步成为该公司海外售后服务团队的重要作业工具。更为关键的是，Getac在全球拥有完善的售后服务网络，无论售后团队身处东南亚还是欧洲，一旦设备出现问题，均可通过Getac海外售后服务点获得及时的技术支持与备件更换。这一全球服务保障能力，让该电动车公司在海外市场的售后服务同样做到了快速响应、安心无忧，为其全球化战略提供了坚实的技术底座。

Getac ZX10与上海快维机电的携手，不仅为该电动车公司解决了当下的售后痛点，更为其面向未来的全球化征程注入了强劲动力。

/ 上海快维机电有限公司 /

上海快维机电产品有限公司成立于2013年，秉承着用户至上、质量第一的原则，致力于打造成汽车维修设备工具领域的一站式服务平台。为客户培育和完善汽车售后维修中设备的使用率以提高维修质量和效率。上海快维为主机厂/4S店/汽车修理厂提供车间配套设备工具、设备基础图纸及车间布局优化设计、工具仪器标定和校准、设备工具维修保养等服务。

